

An aerial photograph of a river with a dam and a bridge. The river is a deep blue color, and the surrounding land is a mix of brown and green. The dam is a long, low structure across the river, and a bridge with a railing is visible in the foreground. The sky is a clear, bright blue.

De medezeggenschap en succesvolle IT-projecten!

Frank Harmsen



Maastricht University *Leading in Learning!*

School of Business and Economics





Agenda

- Waarom falen IT-projecten?
- Leren van falen: briljante mislukkingen
- Wat kan de medezeggenschap doen?

Onafhankelijk weekblad
sinds 1877

12 februari 2019
Jaargang 139 / Nr. 7
€ 4,95

DE GROENE AMSTERDAMMER



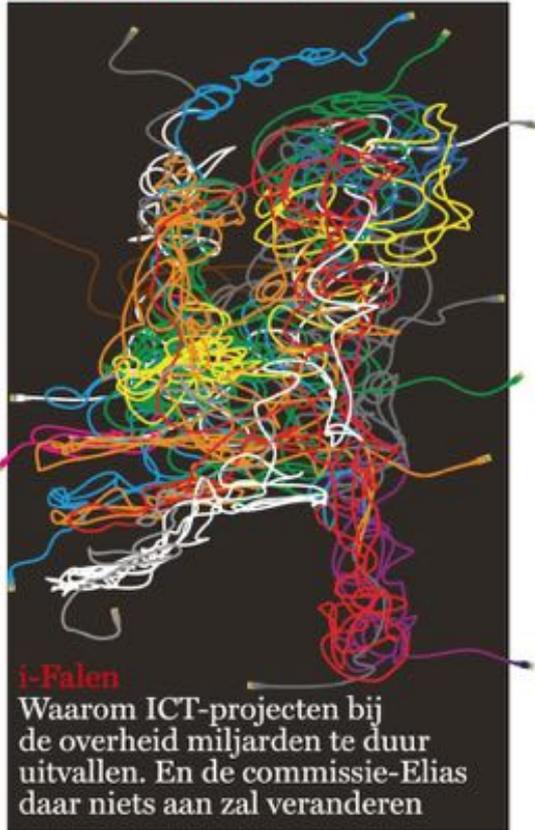
De Armeense genocide

Betsy Udink over bloedvorst
Mehmed Resid



Praatje maken? Dat is dan 12,50

Iemands eenzaamheid
verlichten in ruil voor geld,
is dat erg?



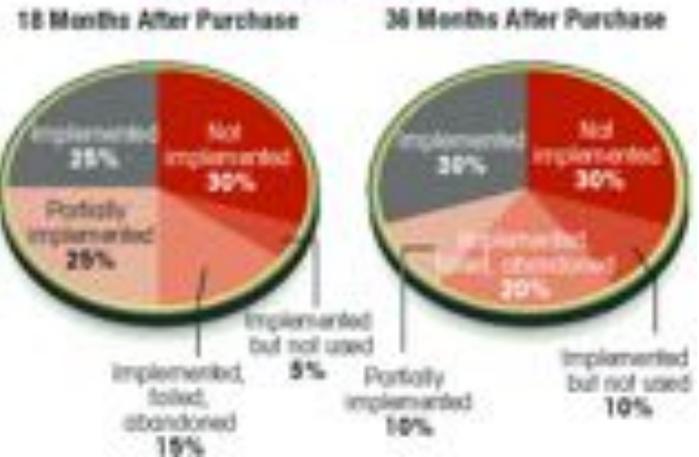
i-Falen

Waarom ICT-projecten bij
de overheid miljarden te duur
uitvallen. En de commissie-Elias
daar niets aan zal veranderen

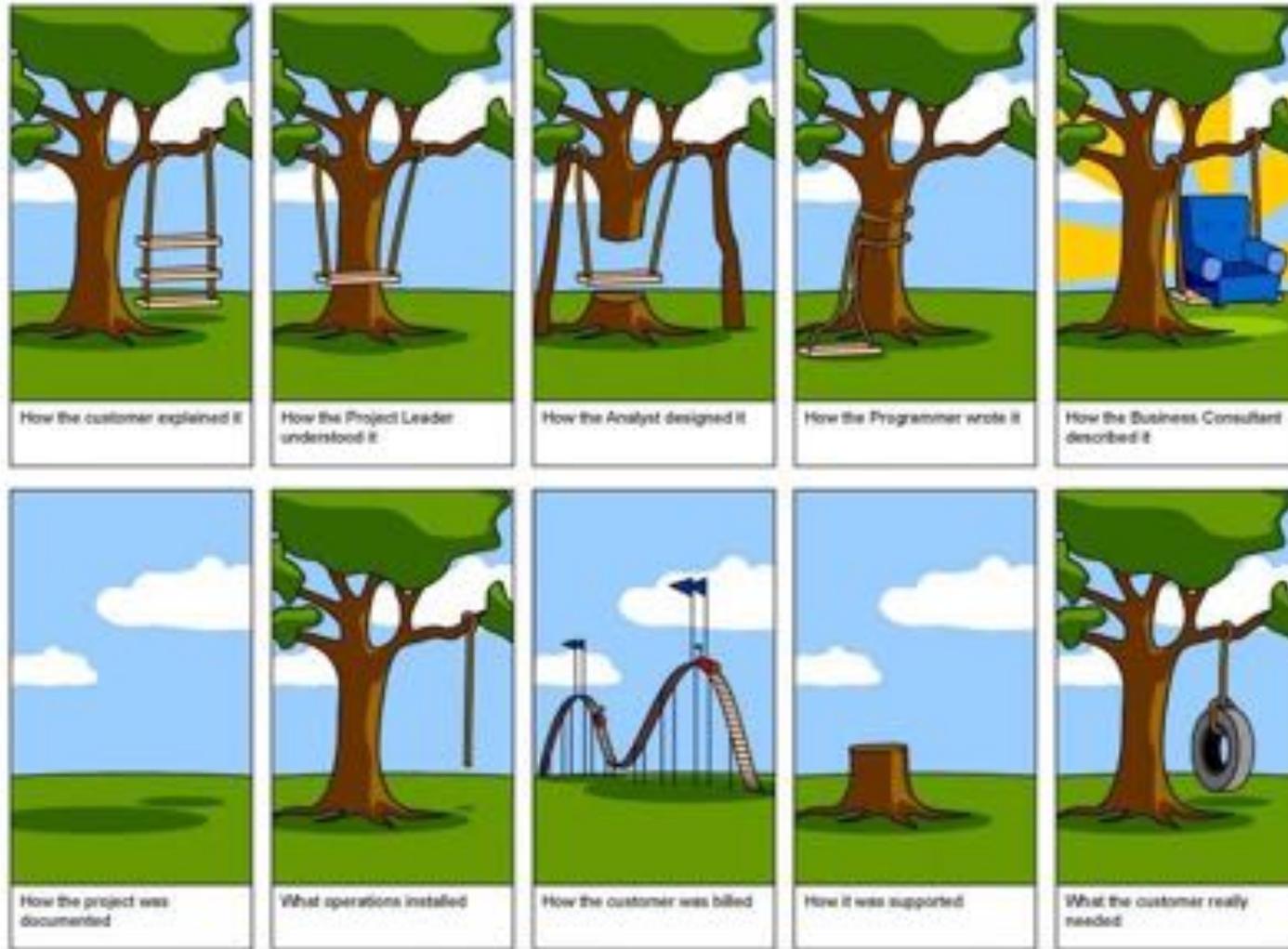


ERP-fiasco bij Lidl: bedrijf trekt stekker
uit SAP-implementatie van €500 miljoen

What Happens To Enterprise Management Packages?



Een klassieker...



Waarom falen IT-projecten?

- Eisen en wensen worden onvoldoende duidelijk geformuleerd
- Slecht schatten en slechte planning
- Onvoldoende duidelijkheid wie wat doet / wie waarvoor verantwoordelijk is
- Onvoldoende skills
- Slecht risicomangement
- Onvoldoende managementaandacht / leiderschap
- Te groot, te complex

Herkennen en leren van falen: De Briljante Mislukking

Good
Intentions

No culpable
or avoidable
errors

Other
outcome than
planned

Opportunities
to learn

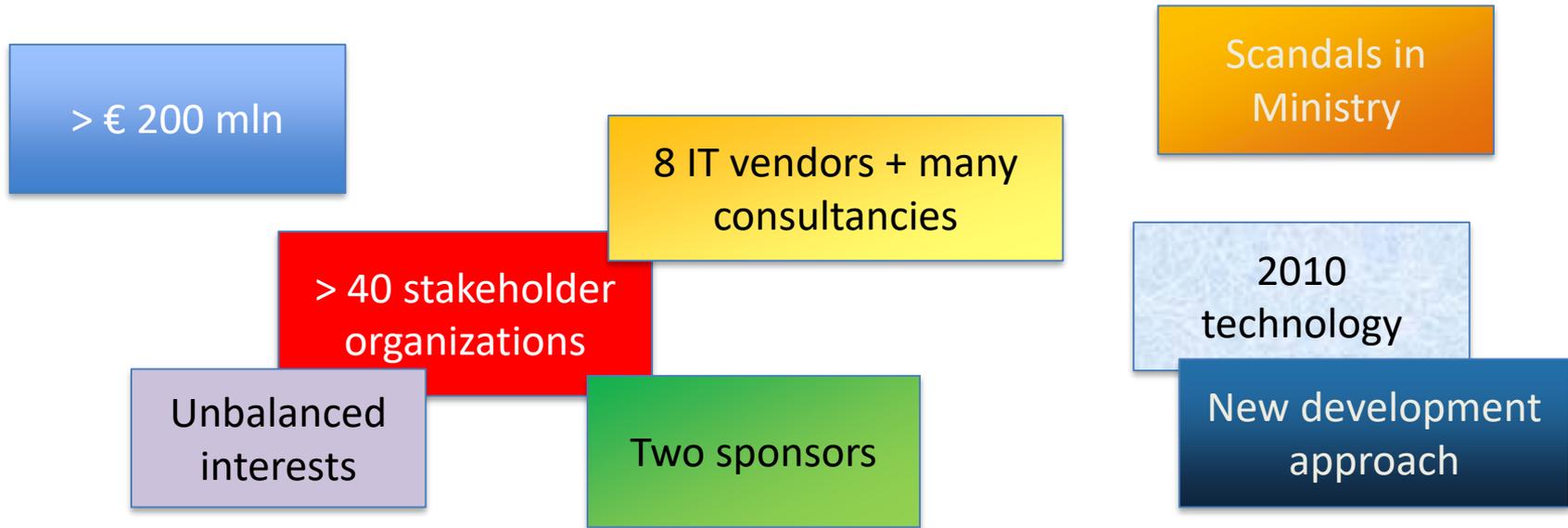
Inspire and
share
knowledge

Patronen / archetypen

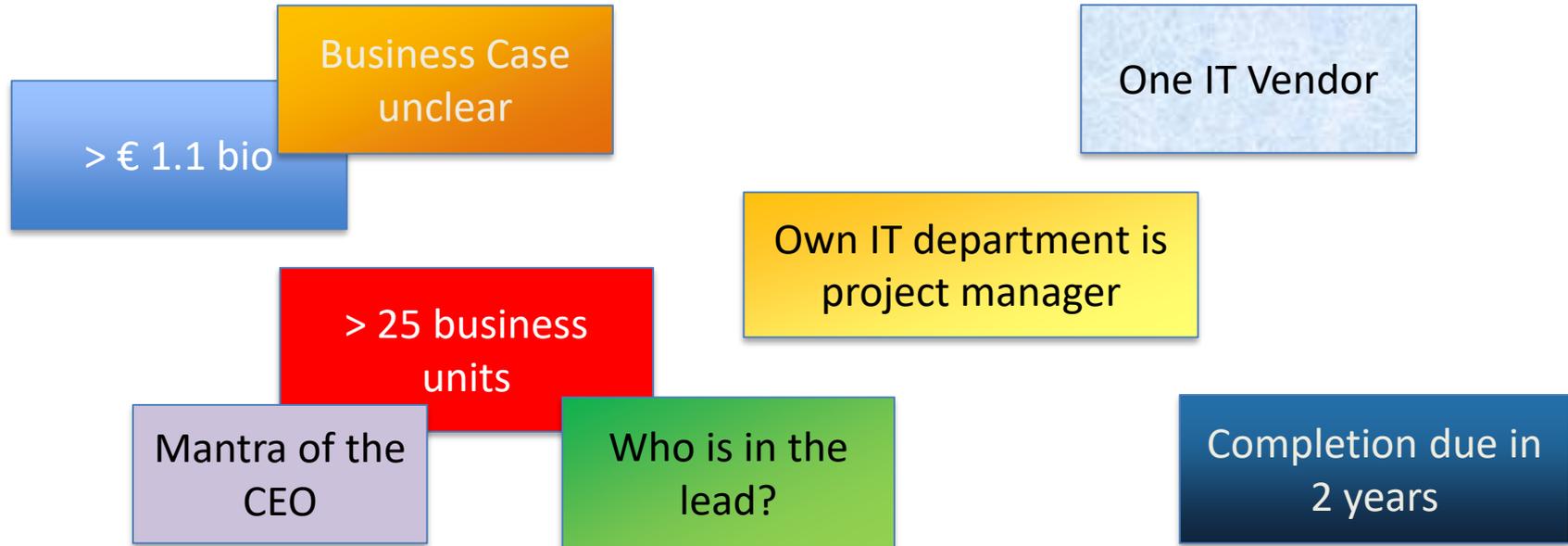


(Iske, 2018)

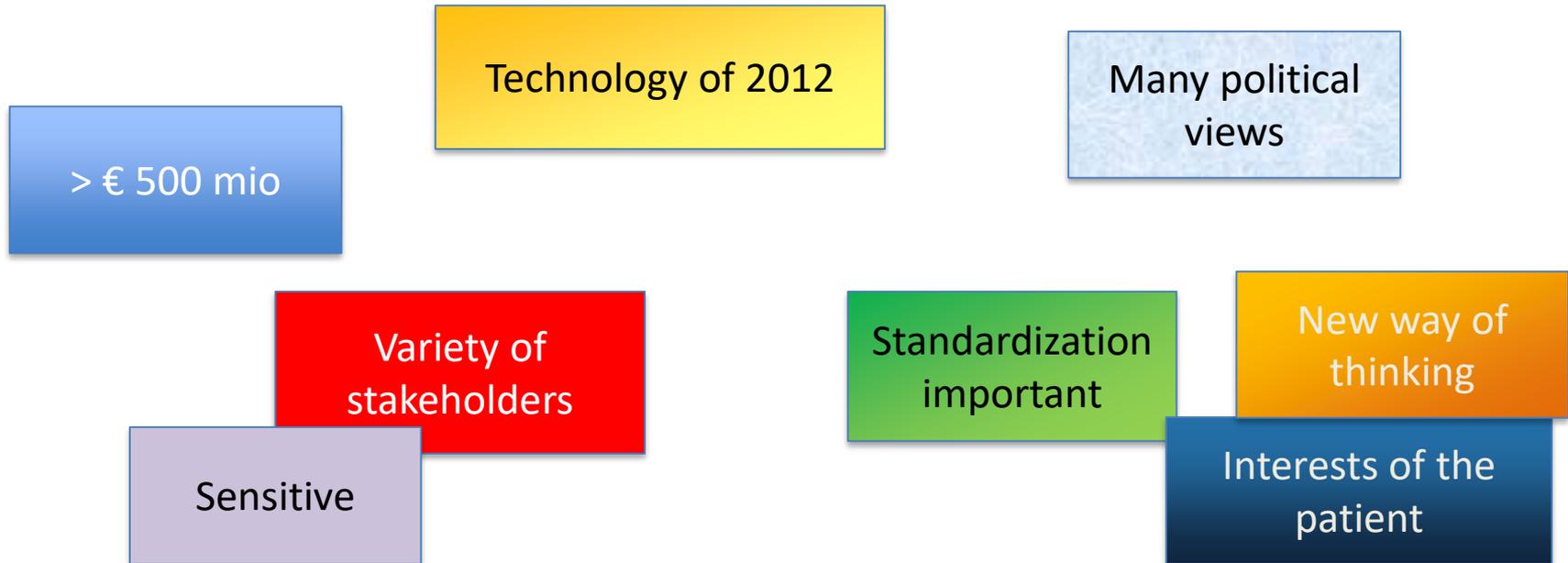
Case 1: Overheidsproject



Case 2: One Company, One System



Case 3: NPD



Wat te doen?

- Medewerkers betrekken, in alle stadia van een project, en in alle activiteiten
- Kortcyclische projecten
- Leveranciersmanagement
- Net genoeg projectgovernance
- Leren van fouten

Rol van medezeggenschap

- Adviseren: zowel over proces als inhoud. Bijvoorbeeld: Hoe doen wij hier projecten? Welke medewerkers betrekken?
- Meewerken: actieve projectrol, zeker in de grotere projecten
- Monitoren en kritisch bevragen, van start (bijvoorbeeld business case) tot einde (is de business case gerealiseerd?)
- Organisatorisch geheugen
- Zo gelijkwaardig mogelijke partner → kennis organiseren

Vragen / Discussie